

<u>Dok.-Nr.:</u> RL_MP1-014	Unternehmenspolitik				
<u>Geltungsbereich:</u> Protomaster GmbH	<u>Ersteller:</u> M. Hertel	<u>Geprüft:</u> K. Holub	<u>Freigabe:</u> L. Gentsch	<u>Freigabedatum:</u> 21.08.2023	<u>Version:</u> 4

Unternehmenspolitik der Firma Protomaster GmbH

Unsere Unternehmenspolitik stellt den geschäftlichen Erfolg unseres Unternehmens, die Zufriedenheit unserer Kunden, die Unterstützung und den Schutz unserer Mitarbeiter sowie den Schutz unserer Umwelt und einen sparsamen Umgang mit Energie und Ressourcen in den Mittelpunkt. Sie gilt für alle Standorte und Werke des Unternehmens.

Im Rahmen unserer Tätigkeit werden wir die Belange unserer Kunden und Lieferanten, unserer Gesellschafter, unserer Mitarbeiter, als auch die Belange der Arbeitssicherheit, Gesundheit sowie der Umwelt auf der Grundlage der gültigen gesetzlichen Regelungen beachten.

Die hohe Qualität unserer Arbeit spiegelt sich in unseren Tätigkeiten, Produkten und Dienstleistungen wieder. Optimale nachvollziehbare Geschäftsprozesse und Arbeitsverfahren sind für uns – als Zulieferer der Automobilindustrie – eine unabdingbare Voraussetzung, um zu den Besten unserer Branche zu gehören und nachhaltig wirtschaftlich erfolgreich zu sein.

Einhaltung von gesetzlichen und anderen Vorgaben

Die Erfüllung der geltenden gesetzlichen Regelungen, Vorgaben von Verbänden und eigener Vorgaben ist die Grundlage unseres Managementsystems. Mit den erforderlichen Zertifizierungen und Nachweisen dokumentieren wir die Einhaltung bzw. Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften und Regelungen.

Kontinuierliche Verbesserung

Oberstes Ziel unseres täglichen Handels ist:

„Ständige Verbesserung aller unserer Prozesse, um Kundenzufriedenheit zu erreichen, Erfolg zu generieren und die Nachhaltigkeit unserer Prozesse zu optimieren.“

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, unsere Arbeitsweisen und Methoden regelmäßig zu hinterfragen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen für unsere Aufgabenstellungen zu erarbeiten.


Dies betrifft sowohl die technische Seite, also die von uns eingesetzten Technologien und Methoden sowie die Leistungsfähigkeit unserer Produkte, als auch unsere Arbeits- und Organisationsprozesse.

Die Qualität, das Umweltverhalten und die Arbeitssicherheit sind kontinuierlich weiter zu entwickeln. Jeder Mitarbeiter soll sich durch Verbesserungsvorschläge an diesen Prozessen beteiligen.

Kundenorientierung

Unsere Kunden sind unsere Partner, sie entscheiden letztendlich über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir wollen unseren Kunden – und damit auch uns – klare Wettbewerbsvorteile schaffen und in Fragen der Qualität, des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit ein verlässlicher Partner sein. Aus diesem Grunde prüfen bzw. ermitteln wir die Kundenzufriedenheit als eine unserer wichtigen Kennzahlen.

Dateiname:RL_MP1-014_Unternehmenspolitik_20230821	Druckdatum: 08.09.2023 Seite 1 von 4	- öffentlich - Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst
---	--	---

Dok.-Nr.: RL_MP1-014	Unternehmenspolitik	
Version: 4		

Definition von Erfolg

Wir sind ein technisch orientiertes Unternehmen, daher liegt uns das Streben nach den besten technischen Lösungen im Blut. Wir sind uns aber bewusst, dass unser Kunde nicht immer die technisch höchstwertige Lösung erwartet, sondern eine seinen Bedürfnissen einerseits und seinen finanziellen Ressourcen andererseits angepasste Leistung. Wir stehen also in der Verpflichtung, uns über die Erwartung des Kunden Klarheit zu verschaffen und unsere Intelligenz dafür zu nutzen, ihm einen für ihn möglichst optimalen Kompromiss aus technischer Leistung und Preis

zu bieten. Unabhängig vom technischen Niveau des Produktes muss die dem Kunden zugesagte Qualität dabei immer gewährleistet werden. Um dem Schutz unserer Umwelt und dem sparsamen Umgang mit natürlichen Ressourcen gerecht zu werden, streben wir eine andauernde und wirtschaftlich sinnvolle Optimierung unserer Prozesse an.

Mit dieser Ausrichtung auf die Bedürfnisse des Kunden werden wir unsere Leistungen zu Preisen am Markt platzieren können, die uns die Erzielung angemessener Unternehmensgewinne ermöglichen.

Verantwortungsbewusste Mitarbeiter

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeiter ist grundlegende Voraussetzung für den Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren und durch Schulungen in Prozessen, in Qualität, Umweltschutz, Gesundheit und Arbeitssicherheit zu unterstützen und zu verantwortungsbewusstem Handeln zu entwickeln.

Ständige Überwachung des Managementsystems

Unser Unternehmen ist nach IATF 16949 und ISO 14001 zertifiziert und wird somit regelmäßig extern und intern auditiert. Das dafür erforderliche Managementsystem stellt die Grundlage unserer Organisation dar und wird aktiv gelebt. Durch regelmäßige Überprüfungen stellen wir den Erfolg unseres Managementsystems und die Aktualität unserer Firmenpolitik sicher.

Prozessorientierung


Alle Handlungen im Unternehmen laufen prozessorientiert ab, d.h. Prozesse sind definiert und kommuniziert und jeder Prozess hat eine Eingabe und ein Ergebnis. Hierbei werden neben den Schnittstellen auch die Wechselwirkungen zwischen den Prozessen beachtet sowie die Prozesse gemessen. Prozesse unterliegen einer laufenden Kontrolle, einmal mittels Kennzahlen, zum anderen durch Prozessaudits.

Kommunikation

Neben der Information ist die Kommunikation ein wesentlicher Baustein für geordnete betriebliche Abläufe. Die für die Leistungserbringung wesentlichen Kommunikationswege sind in unserem Managementsystem beschrieben.

Darüber hinaus schaffen wir in unserem Unternehmen ein Klima, das die offene und faire Kommunikation der Mitarbeiter und Führungskräfte im Unternehmen ermöglicht und fördert.

Dateiname: RL_MP1-014_Unternehmenspolitik_20230821	Druckdatum: 08.09.2023 Seite 2 von 4	- öffentlich - Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst
--	--	---

Dok.-Nr.: RL_MP1-014	Unternehmenspolitik	
Version: 4		

Einbeziehung von Lieferanten und Kunden

Die Verpflichtung zu einem umweltbewussten und sicheren Handeln erwarten wir auch von unseren Partnern. Gegenüber unseren Kunden werden gemäß den gesetzlichen Vorgaben sowie deren spezifischen Anforderungen alle für die Kunden-Lieferanten-Beziehung relevanten Aspekte inkl. der Einhaltung der Regelungen und Vorgaben zu Umweltschutz, Nachhaltigkeit und Geschäftsethik kommuniziert und dokumentiert. Unsere Lieferanten und Dienstleister sind unsere Partner, die wir zu einem qualitäts-, umwelt- und sicherheitsbewussten Handel verpflichten. Wir sind bei den an die Lieferanten übertragenen Aufgaben jederzeit bereit, in unserem Rahmen mögliche Hilfe anzubieten.

Minimierung von Risiken

Umweltauswirkungen und Gefahren während der Prozesse und aufgrund unserer Produkte werden überwacht und bewertet, um geeignete Maßnahmen zur rechtssicheren Beherrschung einzuleiten. Bei Einführung neuer Verfahren und Produkte werden vorab mögliche Folgen für die Umwelt und Gefahren für die Mitarbeiter geprüft und entsprechende Maßnahmen geplant.

Mit Rohstoffen und Energie gehen wir sparsam um. Entstehende Abfälle werden umweltfreundlich und gesetzeskonform entsorgt.

Bestehende Anlagen werden im wirtschaftlichen Maße auf dem Stand der Technik gehalten. Anlagen werden so gestaltet und instandgehalten, dass sie sicher betrieben werden können. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig in den für ihre Tätigkeit relevanten Aspekten der Arbeitssicherheit unterwiesen.

Wilkau-Haßlau, den 21.08.2023

L. Gentsch
(Geschäftsführer)

K. Holub
(QMB)

M. Hertel
(UMB)

Änderungen:

Vers.	Datum	Ersteller	Beschreibung der Änderung	Prüfung & Freigabe (Name in Druckschrift & Unterschr. bei Ausgabe)
2	03.01.2017	P. Kunstmann	Anpassung an IATF 16949	
3	15.04.2020	P. Kunstmann	Kaufmännischer Leiter entfernt, neue Nummerierung PB5.3-001 → RL_MP1-014	
4	08.08.2023	M. Hertel	Umsetzung UMS ISO 14001	L. Gentsch